

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati resa al Segnalante

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito GDPR), In & Out Spa (di seguito anche "Teleperformance Italia" o la "Società" o il "Titolare") fornisce, qui di seguito, l'informativa sui trattamenti dei dati personali effettuati in relazione alla gestione delle Segnalazioni, disciplinate dal *Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. n. 231/2001* e dalla *Procedura Whistleblowing* attivata dalla Società a seguito dell'entrata in vigore del *D.lgs. 24/2023*.

1. Titolare del trattamento

In & Out Spa a socio unico, con sede legale in Viale Bramante 29, 00054 Fiumicino (RM).

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dalla Società è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica:

EMEAPrivacyOffice@teleperformance.com

3. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

La ricezione e la gestione delle segnalazioni dà luogo al trattamento di:

- a) Dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, del GDPR del Segnalante (nel caso di Segnalazioni non anonime) nonché di eventuali Persone coinvolte o menzionate nella Segnalazione (di seguito "Interessati"), quali: dati anagrafici (ad es. nome, cognome, data e luogo di nascita), dati di contatto (es. numero telefonico fisso e/o mobile, indirizzo postale/e-mail);
- b) Categorie particolari di dati di cui all'art. 9) del GDPR, esclusivamente se inserite dal Segnalante nella segnalazione.

4. Finalità del trattamento

I suddetti dati personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) gestione della Segnalazione effettuata all'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. n. 231/2001;
- b) gestione della Segnalazione effettuata ai sensi del d.lgs. n. 24/2023;
- c) adempimento di obblighi previsti dalla legge o dalla normativa comunitaria;
- d) difesa o accertamento di un di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali.

5. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera a), b) e c) del precedente paragrafo, dall'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR);
- per le finalità di cui alla lettera d) del precedente paragrafo, dal legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di gestire la segnalazione.

6. Modalità di trattamento

Le operazioni di trattamento sono effettuate manualmente e/o mediante mezzi elettronici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

I dati personali relativi o connessi alla segnalazione sono trattati nell'ambito del processo di whistleblowing esclusivamente da soggetti appositamente designati e adeguatamente istruiti che opereranno quali persone autorizzate al trattamento.

In particolare, il dipartimento preposto sin dalla fase di invio della segnalazione e successiva gestione – incluse le eventuali fasi di indagine ed approfondimento interne qualora necessarie - adotterà ogni misura di sicurezza ritenuta adeguata a mantenere la Sua identità riservata.

Infatti, ad eccezione delle ipotesi previste dall'art. 54 bis del d.lgs. 165/2001, la Sua identità potrà essere rivelata solo previa sua autorizzazione.

7. **Comunicazione dei dati a terzi**

Alcuni trattamenti dei dati personali possono essere effettuati da soggetto terzi, ai quali la Società, affida talune attività (o parte di esse) per le finalità di cui al punto 2); tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Consulenti (es. Studi Legali);
- Agenzie investigative;
- Istituzioni e/o Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia
- Organismo di Vigilanza.

8. **Conservazione dei dati**

La funzione preposta dalla Società alla gestione delle segnalazioni manterrà un registro delle segnalazioni pervenute e conserverà in totale sicurezza la relativa documentazione per il tempo strettamente necessario alla gestione delle segnalazioni stesse e comunque non oltre cinque (5) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza e dei principi previsti dal GDPR.

In caso di necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità Giudiziaria, di avvio di procedimenti giudiziari e/o disciplinari riguardanti il segnalato e/o il Segnalante, i dati personali afferenti le segnalazioni saranno conservati fino alla definitiva conclusione (e/o fino all'eventuale archiviazione, ove nota) dei suddetti procedimenti e, comunque, fino allo spirare dei termini, se previsti per legge, ai fini della prescrizione o della proposizione di impugnazioni avverso i medesimi provvedimenti. Per questa finalità, i dati di cui trattasi saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento e, oltre i suddetti termini, saranno cancellati.

9. **Trasferimento di dati personali verso paesi Extra EU**

Non sono previsti trasferimenti verso paesi terzi collocati al di fuori dell'UE per il trattamento dei dati personali relativi al processo di gestione delle segnalazioni.

10. **Diritti degli interessati**

L'interessato, nelle persone del Segnalante, ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR ovvero diritto di accesso ai dati personali, diritto a rettificarli, diritto di ottenerne la cancellazione o cd. diritto all'oblio, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati personali o quello di opposizione al trattamento, inviando una richiesta tramite l'apposito form disponibile sul sito ufficiale di Teleperformance [Data Subject Rights Request](#) oppure inviando una e-mail all'indirizzo infoGDPR@it.teleperformance.com.

Inoltre, l'interessato, se lo ritiene necessario, ha diritto di proporre un reclamo al Garante della protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (www.garanteprivacy.it).