 <b>Teleperformance</b>	<b>Política de Meio Ambiente &amp; Sustentabilidade</b>	PL-74 - V.3
		RESPONSABILIDADE SOCIAL
		FASE: Vigente

## 1. Finalidade

Definir a Política de Meio Ambiente e Sustentabilidade da Teleperformance.

## 2. Introdução

A Teleperformance é um grupo global líder em serviços de negócios digitalmente integrados, fornecendo gestão da experiência do cliente, serviços de back office e serviços de conhecimento em processos de negócios.

Com mais de 410 mil colaboradores em 91 países, o Grupo suporta bilhões de conexões todos os anos em mais de 300 idiomas e 170 mercados. Como uma organização global, reconhecemos que nossas operações comerciais têm um impacto direto no meio ambiente devido ao consumo de recursos naturais, como energia, água e geração de resíduos.

A Teleperformance se compromete em cumprir a legislação, regulamentos e outros requisitos que a organização julgar relevantes; ao mesmo tempo, procura melhorar continuamente os seus sistemas para minimizar os impactos ambientais de suas operações.

Esta política faz parte da estrutura de Governança Corporativa da Teleperformance.

A política ambiental e seus requisitos fazem parte do sistema de gestão de negócios da empresa.

## 3. Abrangência

Todos os colaboradores e parceiros de negócios contratados pela Teleperformance Brasil.

## 4. Definições

- FTE- Full Time Equivalent.
- GEE- Gases de Efeito Estufa.
- Escopo 1 de GEE: emissões diretas de fontes próprias ou controladas da empresa como por exemplo: Consumo de óleo diesel de geradores, gases refrigerantes de ar-condicionado.
- Escopo 2 de GEE: emissões indiretas da geração de energia.
- Escopo 3 de GEE: Emissões de atividades indiretas da empresa. Exemplo: viagens aéreas de colaboradores.

## 5. Política


### 5.1 Responsabilidades

A iniciativa ambiental da Teleperformance, Cidadão do Planeta, é totalmente patrocinada e apoiada pelo Presidente do Conselho do Grupo Teleperformance.

**“É claro que temos que agir hoje se queremos que o mundo tenha um futuro decente nos próximos 50 anos... e que nossos filhos consigam ter um futuro”**

**Daniel Julien, Presidente do Conselho do Grupo Teleperformance**

O Comitê Global de Responsabilidade Social é responsável por garantir que esta política seja implantada e que recursos suficientes estejam disponíveis para atender os seus objetivos e metas.

 <b>Teleperformance</b>	<b>Política de Meio Ambiente &amp; Sustentabilidade</b>	PL-74 - V.3
		RESPONSABILIDADE SOCIAL
		FASE: Vigente


Os Diretores de cada país, por meio da área de Responsabilidade Socioambiental, são responsáveis pela implantação prática e controle de seu sistema de gestão ambiental.

Todos os Colaboradores são responsáveis por cumprir as metas e objetivos dentro de seu escopo de atuação.

## 5.2 Objetivos

Na Teleperformance, estabelecemos os seguintes objetivos principais para atingir nossas metas ambientais e sustentáveis.

- Conscientizar todos os nossos colaboradores sobre a temática de meio ambiente por meio de programas de engajamento, treinamentos e campanhas de conscientização.
- Conservar os recursos naturais, melhorando a eficiência no uso de energia e água.
- Identificar iniciativas de economia em nossas operações para reduzir o consumo de energia e as emissões de gases de efeito estufa relacionadas.
- Reduzir a nossa pegada de carbono por colaborador (FTE) em todas as operações do país e acompanhar o desempenho de maneira regular.
- Reduzir as viagens aéreas e locais em todas as nossas operações no país, incentivando o uso de plataformas de reuniões virtuais, transporte público, caronas.
- Reduzir o impacto ambiental de nossa infraestrutura e operações de TI, incluindo data centers, por meio de iniciativas de TI verde.
- Adotar o princípio da circularidade para a gestão sustentável de resíduos em nossas operações comerciais, por meio da minimização de resíduos, reciclagem e descarte ecologicamente correto, de acordo com as regulamentações e melhores práticas do setor.
- Integrar considerações ambientais como critério ao selecionar a nova infraestrutura do escritório.
- Buscar a aquisição sustentável de todos os produtos que compramos para as nossas operações comerciais.
- Envolver fornecedores na sustentabilidade ambiental por meio de treinamentos, campanhas de conscientização;
- Desenvolver critérios de pré-qualificação e integrar as considerações ambientais nas condições contratuais para alcançar colaborativamente nossos objetivos de tornar a cadeia de suprimentos mais sustentável.
- As operações no país devem estabelecer, monitorar, comparar e revisar regularmente o desempenho dos objetivos e metas para garantir que os objetivos ambientais do Grupo estejam sendo alcançados.
- Comunicar a Política de Meio Ambiente e Sustentabilidade a todos os colaboradores, clientes, fornecedores e garantir que esteja disponível ao público.

 <b>Teleperformance</b>	<b>Política de Meio Ambiente &amp; Sustentabilidade</b>	PL-74 - V.3
		RESPONSABILIDADE SOCIAL
		FASE: Vigente

- Realizar as revisões de gerenciamento do grupo para avaliar o desempenho ambiental das operações anualmente.
- Revisar periodicamente a Política de Meio Ambiente e Sustentabilidade para garantir sua aplicabilidade e relevância contínuas em nossas operações comerciais.

### 5.3 Metas

Definimos metas de redução de carbono por meio da iniciativa Science Based Targets (SBTi). Assumimos o compromisso de reduzir as emissões de GEE do Escopo 1 (emissões diretas de fontes próprias ou controladas) e do Escopo 2 (emissões indiretas da geração de energia) em 49% por colaborador até 2026 em relação ao ano base de 2019. Também nos comprometemos a reduzir as emissões de carbono do escopo 3 de bens e serviços adquiridos e o deslocamento de colaboradores em 38% por colaborador até 2026 em relação ao ano base de 2019.

Este compromisso está publicado no site da Teleperformance [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Definimos também como meta, a participação de energia renovável no consumo total de eletricidade em 30% até 2026.

### 5.4 Responsabilidade Social Corporativa

A Teleperformance tem iniciativas de Responsabilidade Social Corporativa, que se aplicam a todas as operações, incluindo a gestão e o staff.

A Teleperformance se dedica a estabelecer os melhores padrões e aderir a práticas sustentáveis a fim de causar um impacto positivo no planeta e se esforçar para cumprir sua responsabilidade ambiental e compromissos como um cidadão corporativo global verdadeiramente responsável.

### 5.5 Monitoramento e Auditoria

O atendimento a esses objetivos será monitorado por meio de revisões regulares.

## 6. Responsabilidades e Autoridades

Cargo	Responsabilidade
Todos da Teleperformance	Agir conforme estabelecido pela Política.

## 7. Classificação do Documento

Interno

## 8. Registro de Revisões

Conforme registrado no sistema de controle de documentos