

1. Finalidade

A Teleperformance adota uma política que visa proteger a saúde e segurança de seus colaboradores, terceiros e visitantes, garantindo a convivência em um ambiente de trabalho saudável e adequado.

2. Introdução

A presente política apresenta aos colaboradores, terceiros e visitantes da Teleperformance os princípios norteadores da conduta a ser adotada pela empresa no que concerne à saúde e segurança do trabalho.

3. Abrangência

Todos os campi da Teleperformance.

4. Definições

NA

5. Política

As estratégias e procedimentos da Teleperformance asseguram o cumprimento dos compromissos focados no bem-estar dos colaboradores, terceiros e visitantes garantindo aderência aos seguintes princípios:

- Promover a proteção da vida e saúde de seus colaboradores, terceiros e visitantes mantendo um ambiente de trabalho saudável e seguro;
- Realizar a gestão dos perigos e riscos à Saúde e Segurança por meio de sua identificação, avaliação, controle e tratamento com a finalidade de eliminar perigos ou reduzir os riscos;
- Identificar, relatar, investigar e tratar os incidentes e acidentes de trabalho a fim de proteger os colaboradores, terceiros e visitantes;

 Teleperformance	Política de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional	PL-0073 - V.4
		SESMT
		FASE: Vigente

- Proporcionar a todos os colaboradores, terceiros e visitantes a formação, informação e recursos adequados que lhes permitam conduzir as suas atividades em condições adequadas em segurança;
- Consultar e promover a participação dos nossos colaboradores, terceiros e os seus representantes sobre assuntos que afetam a sua saúde e segurança no local de trabalho;
- Avaliar o desempenho de Saúde e Segurança do Trabalho através de monitoramentos, revisões e auditorias regulares visando a melhoria contínua;
- Cumprir e fazer cumprir todas as leis e regulamentos de Saúde e Segurança do Trabalho aplicáveis e manter sistemas de gestão para acompanhar o cumprimento das nossas obrigações de conformidade.

Todos os Colaboradores são também responsáveis por assegurar e promover um ambiente de trabalho saudável e seguro.

6. Responsabilidades e Autoridades

Cargo	Responsabilidade
Todos da Teleperformance	Seguir a Política

7. Classificação do Documento

Interno

8. Registro de Revisões

Conforme registrado no sistema de controle de documentos