

## はじめに

当社は国連グローバル・コンパクトに署名しており、業務及び事業活動全体にわたり人権を尊重・支援し、人権侵害に加担しないように努めております。

当社のコミットメントは、当社の倫理規定、機会均等ポリシー、サプライヤーポリシーおよび、当社の企業価値である誠実さ(Integrity)、尊重(Respect)、プロフェッショナリズム(Professionalism)、イノベーション(Innovation)そしてコミットメント(Commitment)を促すという行動においても示しております。

当社の事業活動は、人権の尊重を保証することを目標としたプロセス及び手順によって統制されています。毎年、国連グローバル・コンパクト及びCSRレポートで、私たちの人権促進の進捗を透明性を持って伝えています。

## 人権及び株主

Teleperformance は、多重チャンネル体験管理(Multichannel experience management)において世界的なトップ企業です。当社の Mission and Values は、当社の眼目である「徹底した幸福」を達成するため、私たちがどう考えそ

して行動するかを表しています。つまり、当社の従業員、投資家、そして全てのビジネスパートナーにおいて満足いただくということです。

## 従業員

従業員は当社の第一の資産です。従って、全ての業務にわたり法令を守り人権を促進します。いかなる嫌がらせ、差別やえこひいきも許さず、どんな潜在的な嫌がらせなども調査するため苦情処理を設けています。当社は、従業員のため最良の職場環境をつくるため努力し、職業的な衛生及び安全上の危険を管理することを目的として衛生・安全ポリシーを導入しています。

## コミュニティ

当社は、基本的な生命の維持、健康、食物、そして住まいに関して、多くの乳児や子供がひどい状況にあることを長い間認識しています。一旦子供が保護され安全となれば、喜びと教育を提供する機会があるので、それぞれの子供は可能性を發揮し、社会へ前向きな貢献ができると認識しています。

当社は 60 か国以上で事業展開しており、このコミュニティで子供たちが健全な生活を送る権利を促進する義務があると信じています。

Citizen of the World (COTW) は、世界で最も弱い子供たちの基本的な生命維持をするためのニーズに応える手助け、そして最終的には彼ら個々の才能が発揮できることを目標とした当社の慈善計画です。

COTW は、多面的で発展途上国の乳幼児保護施設の資金提供と後援、害虫駆除及びその他の医療用品資金提供、食料提供、貧しい学校へコンピューターの寄付、洋服及び玩具の寄付、医療用品と犠牲者移送の資金提供、地域企業ボランティア参加などを行っています。加えて、特定な目的のための世界危機救援金は、世界中の被災者を支援しています。

## サプライヤー

当社のサプライヤーは、当社のクライアントの期待、社会的責任と歩調を合わせ、当社の経営哲学および主要な価値を反映させ、全ての協力業務において誠実さを断固として支援するものとしします。当社のサプライヤーは、国連グロー

バル・コンパクトおよび当社のサプライヤーポリシーに含まれる原則を受け入れ支援し、そして実施しなければなりません。

## **児童就労及び強制労働**

当社は、いかなる児童就労そして強制労働も非難し、調達、採用及び選考においてそれらのリスクを軽減するための手順を導入しています。

## **労働時間と対価**

当社は、常に法律に従い全ての従業員が仕事内容に基づいて公正な対価を受け取ることを保証します。当社の標準労働時間は、上限週 48 時間です（臨機応変に適用される残業は除く、そして常に法律に従うものとします）。

さらに、当社は褒賞、表彰、報奨金、恒常的な能力の進歩、柔軟な勤務体制と休暇などの要素も従業員のための待遇の一部として考慮します。

## **結社及び団体交渉の自由**

社会的対話は、組織内の異なったレベルで起こり、様々な国において文化、慣行そして適用される規制により異なる形で存在します。当社の全ての業務、そして該当する場合において、全ての従業員には団体交渉権があります。全ての従業員は妨害、報復そして差別なく、自由に団体への加入及び関連を持つことができます。従業員が法的に認められている組合を代理人とする場合は、当社は彼らが自由に選んだ代理人と建設的な対話を成立させることに全力で取り組みます。